

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AKADEMY.DIGITAL

En Innobrand LLC, propietaria de la plataforma Akademy.digital, respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios, cumpliendo con las leyes de protección de datos aplicables.

1. Información recopilada: recopilamos información personal cuando los usuarios:

- Crean una cuenta en Akademy.digital.
- Participan en nuestros cursos o servicios.
- Nos contactan para soporte o información adicional.

La información puede incluir:

- Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico.
- Datos de acceso: nombre de usuario y contraseña.
- Información de transacciones: detalles de pago (sin incluir datos completos de tarjetas).
- Preferencias y comportamiento: interacciones con los cursos y temáticas de interés.

2. Uso de la Información: utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y personalizar los servicios ofrecidos en Akademy.digital.
- Procesar pagos y emitir certificados.
- Enviar notificaciones sobre actualizaciones de cursos, promociones o novedades relevantes.
- Mejorar nuestra plataforma a través del análisis de datos de uso.

3. Compartir Información con terceros: no compartimos información personal con terceros, excepto:

- Cuando sea necesario para procesar pagos mediante proveedores confiables.
- Con aliados estratégicos o proveedores de servicios que cumplen con nuestras políticas de privacidad.
- Cuando sea requerido por ley o por una autoridad competente.

4. Seguridad de la información: adoptamos medidas técnicas y administrativas avanzadas para proteger la información de nuestros usuarios contra accesos no autorizados, pérdidas, uso indebido o divulgación. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos sensibles.
- Control estricto de acceso a la información.

- Monitoreo continuo de nuestros sistemas.

5. Cookies y tecnologías similares: Akademy.digital utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de los usuarios. Estas permiten:

- Recordar configuraciones y preferencias.
- Proporcionar contenido personalizado.
- Analizar el desempeño y uso de nuestra plataforma.

Los usuarios pueden gestionar las configuraciones de cookies desde su navegador.

6. Derechos de los usuarios: los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a su información personal almacenada.
- Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos.
- Restringir o oponerse al tratamiento de su información.
- Retirar su consentimiento para el uso de datos personales en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de [administrativo@innobrand.global](mailto:administrativo@innobrand.global)

7. Almacenamiento y retención de datos:

La información personal se almacena en servidores seguros durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas o mientras la ley lo requiera. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados de manera segura.

8. Enlaces a sitios de terceros: nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios y recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de proporcionar cualquier información.

9. Cambios en la política de privacidad: nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos mediante un aviso en nuestra plataforma o por correo electrónico.

10. Contacto: si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra política de privacidad, contáctanos a través de:

- Correo electrónico: [administrativo@innobrand.global](mailto:administrativo@innobrand.global)
- Dirección: Calle 106 No. 58-27 oficina 401-402

Fecha de última actualización: 27 de enero de 2025

Al utilizar Akademy.digital, los usuarios confirman que han leído y aceptan esta política de privacidad.